

## VeChain ToolChain®管理平台、网站和应用程序

### 隐私保护政策

更新日期：2023 年 3 月 15 日

生效日期：2023 年 3 月 15 日

感谢阅读《VeChain ToolChain®管理平台、网站和应用程序隐私保护政策》(以下简称“本隐私政策”)。本隐私政策中使用的术语“**纳净可零**”和“**我们**”系指上海纳净可零科技有限公司。我们将尽量采取更清晰、更易于理解的方式展现本隐私政策。

#### **适用范围**

我们深知个人信息对用户(以下或称为“**您**”)和相关信息主体(例如,您的用户联系人、收货联系人等)的重要性,并会尽全力保护已存储或打算存储在我们使用的服务器上的个人信息。因此,本隐私政策旨在解释纳净可零如何通过访问并使用 VeChain ToolChain®管理平台、网站和应用程序的相关功能和服务(以下合称“**服务**”)收集、使用、存储、保护并共享个人信息。我们致力于维持您和信息主体对我们的信任,恪守权责一致、目的明确、选择同意、最小必要、确保安全、主体参与、公开透明等原则,以保护个人信息。同时,我们承诺,我们将按法律要求以及业界成熟的安全标准,采取相应的安全保护措施来保护个人信息。

#### **确认**

请您和信息主体在注册账号和使用服务之前务必仔细阅读并理解本隐私政策的全部内容。若用户或信息主体反对本隐私政策或本隐私政策的任何后续更改内容,用户应立即停止使用服务。用户和信息主体均理解,若用户在我们发布或发送的有关本隐私政策或其变更生效后继续使用服务的,意味着用户和信息主体同意我们根据本隐私政策或最新的隐私政策更改内容以对个人信息进行收集、使用、存储、保护和共享。

**本隐私政策将帮助您了解以下内容:**

- [1. 个人信息控制者/处理者信息](#)
- [2. 我们如何收集个人信息](#)
- [3. 我们如何存储个人信息](#)
- [4. 我们如何使用个人信息](#)
- [5. 我们如何对外提供个人信息](#)
- [6. 我们如何保护个人信息](#)
- [7. 我们如何使用 COOKIES 和网络 BEACONS 等技术](#)
- [8. 信息主体的权利](#)

[9. 未成年人保护](#)

[10. 第三方网站的链接](#)

[11. 个人信息如何在全球范围转移](#)

[12. 个人信息处理对于用户及用户账号的影响](#)

[13. 本隐私政策如何更新](#)

[14. 联系我们](#)

[附则：名词解释](#)

## 1. 个人信息控制者/处理者信息

上海纳净可零科技有限公司（注册地址：中国上海市普陀区曹杨路 1888 弄 11 号 4 楼 404 室-22）。

## 2. 我们如何收集个人信息

当用户访问本平台或使用服务时，我们会按照如下方式收集和以其他方式处理用户在注册账号和使用服务时主动提供或因为注册账号和使用服务而产生的信息，用以向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全：

### (1) 注册 VeChain ToolChain®管理平台账号

为完成 VeChain ToolChain®管理平台账号的创建，我们需要收集**用户联系人**的以下个人信息，包括**姓名、公司职位、联系电话、联系邮箱、国家、IP 地址**。收集这些个人信息是为了帮助您完成在 VeChain ToolChain®管理平台的注册并保护您账号的安全，以及确认基于这些个人信息指定的用户联系人，能使我们可以在第一时间与您联系，为您提供解决方案。**若无以上信息，用户将无法创建 VeChain ToolChain®管理平台账号，也不能使用登录 VeChain ToolChain®管理平台后的一切服务，例如采购产品服务。**

### (2) 采购产品

当用户采购产品的类型为实物产品时，需要提供收货联系人的个人信息，包括**收货地址、收货联系人姓名、联系电话、联系邮箱**。收集这些个人信息是为了完善您的产品订单收件信息，以确保我们可以将用户采购的实物产品准确的送达，以使用户后续使用服务。**若无以上信息，用户将无法使用必须借助我们的实物产品实现的服务。**

### (3) 浏览网站

在您浏览、使用纳净可零运营的网站服务时，我们会收集您打开网页时的 IP 地址、地理位置信息（仅定位至区/县）。收集这些信息是为了统计分析和改进产品。在此，您需要注意的是，我们不会持续追踪您的行程轨迹，您打开网页时的地理位置信息无法单独识别您的个人身份，其不属于您的个人信息；只有当您的地理位置信息与您的其他信息互有联系并可以识别您的个人身份时，则在结合使用期间，我们会将您的地理位置信息作为您的个人信息，一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

#### (4) 开展内部审计和研究，改善我们的产品和服务

当您使用我们服务时，为保证服务的正常运行，改进及优化服务体验，以及根据内部审计要求以保障您的账号安全，在服务过程中我们可能会收集用户或信息主体的下列信息：

- 日志信息：当您使用我们提供的 VeChain ToolChain<sup>®</sup>管理平台、网站和应用程序服务时，我们可能会收集您使用服务的详细情况，并作为有关的操作日志进行保存，包括但不限于 IP 地址、访问的日期和时间等信息；
- 设备信息：我们可能会收集您在接受 VeChain ToolChain<sup>®</sup>管理平台服务过程中使用的相关设备信息，包括设备型号、操作系统、唯一设备标识符（指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备）、网络连接信息（IP 地址、端口、网络协议等）等信息；
- 我们可能会将服务中收集的个人信息用于统计分析和改进产品，例如通过您使用 VeChain ToolChain<sup>®</sup>管理平台的偏好进行统计分析，从而改进我们的服务；又如为改进 VeChain ToolChain<sup>®</sup>管理平台而进行的故障排除、技术改造等；
- 当您的用户联系人或您指定的其他人士与我们联系时，我们可能会保存您的用户联系人或您指定的其他人士留下的**联系方式**以及**与用户和信息主体之间的通信/通话记录**等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。如果您因忘记账号密码与我们联系时，我们可能会额外要求您的用户联系人或您指定的其他人士提供更加详细的个人信息，并授权我们查看您和信息主体通过 VeChain ToolChain<sup>®</sup>管理平台提交的个人信息并进行比对，以便我们验证您的用户联系人或您指定的其他人士的身份。
- 在遵守适用的法律以及相应个人信息处理规则的前提下，我们可能从纳净可零关联方、合作第三方或通过其他合法途径获取您的用户联系人、收货联系人或其他信息主体的个人信息。我们将事先要求个人信息提供方说明个人信息来源，并仅在我们合理相信该等个人信息来源的合法性的情况下处理该等个人信息。

#### (5) 为您提供安全保障

为预防、发现、调查欺诈、侵权、危害安全、非法活动或违反与我们或与纳净可零关联方的协议、隐私政策或规则的行为，在法律允许的范围内，我们可能收集或整合由信息主体直接或授权用户向我们提供的个人信息，以及来自纳净可零关联方、合作伙伴取得适当授权或依据法律共享的个人信息。

(6) 您充分理解并同意在以下情形中，我们收集或以其他方式处理个人信息无需事先征得用户和/或信息主体的授权同意：

- 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需的个人信息；
- 与我们履行法律法规规定的职责或义务相关的个人信息（例如与国家安全、国防安全直接相关，或与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的法定义务）；
- 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为出于维护个人信息主体或其他个人的生命健康和财产安全所必需的个人信息；
- 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

(7) 请理解，我们所提供的服务是不断更新和发展的，如果某一服务或功能更新需要收集未在前述说明中说明的个人信息，我们会通过页面提示、网站公告等形式另行向用户和信息主体说明个人信息收集的内容、范围和目的，以征得用户和信息主体的授权同意。

(8) 用户和信息主体提供的个人信息将在用户使用服务期间持续授权我们使用。受限于本隐私政策第 3 条第 (3) 项，如果用户或信息主体不同意我们收集信息主体的个人信息，用户或信息主体可以及时通过 [toolchainsupport@nanojclean.com](mailto:toolchainsupport@nanojclean.com) 联系我们删除上述信息。

### 3. 我们如何存储个人信息

(1) 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内，如部分服务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律和相关监管机关的要求执行，向用户和信息主体说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，征得用户和信息主体的同意，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密。

- (2) 受限于本隐私政策第 3 条第 (3) 项，我们只会在本隐私政策所述目的所必需的期限内和法律规定及监管机关要求的时限内保存个人信息。受限于本隐私政策第 3 条第 (3) 项，当我们的服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除个人信息，或进行符合法律法规要求的匿名化处理。
- (3) 请知悉，个人信息一旦由您及信息主体在操作中的自发行为主动上传至唯链区块链后，其将以哈希值的形式存储在唯链区块链上。请理解，由于唯链区块链是一个不可篡改、真实、无边界且不设权限的公有区块链，因此存储于唯链区块链上的哈希值，属于公开且不可修改、不可删除的信息，但他人无法通过哈希值识别或倒推出此类个人信息。就储存于区块链上的个人信息，我们无法修改、删除，且对于该类个人信息不负有任何责任。为此，就将个人信息上传或同意上传至唯链区块链或其他区块链的操作，请您和信息主体谨慎决定。

#### 4. 我们如何使用个人信息

- (1) 为了遵守国家法律规定及监管机关要求，以及向用户提供服务及提升服务质量，或保障用户账号安全，我们会在以下情形中使用个人信息：
- 创建并管理账号；
  - 为该等个人信息对应的用户提供服务；
  - 改善用户的使用体验，包括开展市场调查，开发新产品；
  - 在信息主体明示同意的前提下用于宣传（例如特殊活动、方案、竞赛等）；
  - 运营我们的服务，包括访问管理、平台管理、内部运营、故障排除、数据分析、测试、研究、统计和调查；
  - 响应用户和信息主体的要求、反馈或质询；
  - 向用户发送关于我们服务的更新信息或提醒；
  - 根据法律或监管机关要求向相关部门进行报告；
  - 保护和行使我们及其他用户的权利，防止非法活动，包括识别盗窃和欺诈，以及违反《VeChain ToolChain®管理平台、网站和应用程序服务协议》（及其不时修订）、免责声明、用户与本公司或本公司关联方之间的其他协议、本公司发布的与平台相关的其他使用规则等规定；
  - 保证我们服务的完整性并维护我们服务的安全性；及
  - 开展会计、审计及其他内部职能。

- (2) 当我们要将个人信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，会按照法律及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得用户和信息主体的明确同意。

## 5. 我们如何对外提供个人信息

### (1) 共享

- 目前，受限於本隐私政策第 5 条第 (4) 项，我们不会主动共享个人信息，除非：我们事先已向用户和信息主体告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并单独针对共享事项取得用户和信息主体的明确授权或同意，且以符合法律规定的方式与我们的关联方及合作伙伴共享个人信息。
- 我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。
- 就事先得到用户和信息主体的明确授权或同意，且以符合法律规定的方式共享个人信息的情形，对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

### (2) 转移

受限於本隐私政策第 5 条第 (4) 项，我们不会将个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 事先获得您的明确授权或同意；
- 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转移，我们会向用户和信息主体告知有关情况，要求接收个人信息的继受主体继续受本政策的约束，并要求该等继受主体在变更个人信息使用目的时重新取得用户和信息主体的明确同意。

### (3) 披露

受限於本隐私政策第 3 条第 (3) 项和第 5 条第 (4) 项，我们不会将个人信息进行公开披露。除本隐私政策第 5 条第 (4) 项规定的情形外，如确需公开披露时，我们事先会向用户和信息主体告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得用户和信息主体的授权或明确同意。

- (4) 根据相关法律及国家标准，以下情形中，我们可能会依法共享、转移、公开披露个人信息且无需事先征得您和信息主体的授权或明确同意：

- 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需的个人信息；

- 与我们履行法律法规规定的职责或义务相关的个人信息（例如与国家安全、国防安全直接相关，或与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的法定义务）；
- 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为出于维护个人信息主体或其他个人的生命健康和财产安全所必需的个人信息；
- 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

## 6. 我们如何保护个人信息

- (1) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失，我们会采取一切合理可行的措施，保护个人信息。例如：在用户的浏览器与服务之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对 VeChain ToolChain®管理平台、网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署内部访问控制机制，确保只有我们内部被授权的人员才可访问个人信息，并且我们会通过内部制度或其他有效措施要求这些被授权人员对个人信息予以保密。
- (2) 我们会采取一切合理可行的措施，确保避免收集无关的个人信息。除非法律要求或允许延长保留期，受限於本隐私政策第 3 条第 (3) 项，我们只会在本隐私政策所述目的所需的期限内保留个人信息。
- (3) 受限於本隐私政策第 3 条第 (3) 项，如我们停止运营，我们将及时停止继续收集个人信息的活动，将停止运营的公告发布在 VeChain ToolChain®管理平台上或以推送通知的形式通知您，并对所持有的相应信息主体的个人信息在合理期限内进行删除或匿名化处理。
- (4) 为了保护个人信息，我们将采取数据安全技术措施，提升内部合规水平，增加内部员工信息安全培训，并对相关数据设置安全访问权限等方式安全保护个人信息。
- (5) 我们将在 VeChain ToolChain®管理平台“消息中心”中向用户和信息主体发送有关个人信息安全规则更新的消息，供您参考。

- (6) 我们将尽力确保或担保发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被未经授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致用户和信息主体的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。
- (7) 如发生个人信息泄露等安全事件，我们将按照法律的要求，及时向用户和信息主体告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、用户和信息主体可自主防范和降低风险的建议、补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知用户和信息主体，难以逐一告知用户或信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管机关要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 7. 我们如何使用 COOKIES 和网络 BEACON 等技术

我们现在或将来可能会使用 Cookie、FlashCookie 等类似的技术 (以下简称“Cookie”) 来支持我们的服务功能，以为使您获得更轻松的访问体验，比如，您访问我们网站或使用我们提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮用户和信息主体省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断账号安全状态。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览起接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的 FlashCookie 及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站和使用我们提供的服务。

我们网站上还可能包含一些电子图像 (以下简称“网络 Beacon”)，使用网络 Beacon 可以帮助网络计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集用户浏览网页活动的信息 (访问的页面地址、先前访问的援引页面的位置、浏览环境及显示设定)。

## 8. 信息主体的权利

根据中国法律，参照其他国家、地区的通行做法，我们保障信息主体通过用户账号对自己的个人信息行使以下权利：

### (1) 知晓个人信息处理相关事项的权利

我们将依据法律、本隐私政策及其他所适用的规定履行与个人信息处理相关的告知义务。我们将通过用户注册账号所指定的及其不时更新的电子邮箱、推送通知、页面提示、网站公告等方式告知用户及信息主体具体的个人信息处理目

的、处理方式和处理的个人信息种类。于以下情形孰早发生之时，视为用户和信息主体均已收到告知内容：

- 告知内容抵达收件方的邮件服务器；
- 通知推送之时；
- 页面提示弹出之时；
- 网站公告发布之时；或
- 其他形式发出告知内容的，签收或拒收回执发出之时。

## (2) 访问个人信息

信息主体有权通过用户账号访问自己的个人信息，法律规定的例外情况除外。如果信息主体想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问用户账号、国家和地区、邮箱等基本信息：

- 进入 VeChain ToolChain<sup>®</sup>管理平台后，选择“工作台”；
- 点击“我的资料”；
- 进行信息查询访问。

如果信息主体无法通过上述步骤访问这些个人信息，可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 [toolchainsupport@nanojclean.com](mailto:toolchainsupport@nanojclean.com)，我们将在 30 天内回复信息主体的访问请求。

## (3) 更正个人信息

当您发现我们处理的关于个人信息有错误时，信息主体有权要求我们作出更正。信息主体可以通过“(2) 访问个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果信息主体无法通过上述步骤更正这些个人信息，信息主体可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 [toolchainsupport@nanojclean.com](mailto:toolchainsupport@nanojclean.com)，我们将在 30 天内回复信息主体的更正请求。

## (4) 删除个人信息

受限于本隐私政策第 3 条第 (3) 项，在以下情形中，信息主体可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 如果我们处理个人信息的行为违反法律；
- 如果我们处理信息主体的个人信息，却未征得信息主体的同意；
- 如果我们处理个人信息的行为违反了与用户的约定；
- 如果用户不再使用我们的产品或服务，或用户注销了账号；
- 如果我们不再为用户提供产品或服务；

- 法律规定的其他情形。

若我们决定响应信息的删除请求，我们还将同时通知与该信息主体关联的用户，以及从我们获得个人信息的其他实体，要求他们及时删除，除非法律另有规定，或这些实体获得信息主体的独立授权。

当用户或信息主体从平台中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会对在备份更新时删除这些信息。

#### (5) 改变授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私政策“2.我们如何收集个人信息”）。信息主体可以要求用户通过注销 VeChain ToolChain® 管理平台账号（详细操作方式请见“8.您的权利（6）用户注销账号”）或要求用户变更用户联系人、收货联系人的方式收回信息主体的授权同意。当信息主体收回同意且用户注销账号、变更用户联系人或收货联系人后，我们将不再处理相应的个人信息，但信息主体收回同意的决定，不会影响此前基于信息主体的授权而开展的个人信息处理。

#### (6) 用户注销账号

用户随时可申请注销此前注册的账号，由于涉及数据安全性和保证用户业务完整性，注销账号需要通过发送电子邮件至 [toolchainsupport@nanojclean.com](mailto:toolchainsupport@nanojclean.com) 的方式申请，由本平台协助注销。注销之前用户需要满足如下前提条件：

- 无拖欠本平台服务费用或任何费用，或者有未完成的业务审批操作；
- 注销申请前三个月内没有异常操作；
- 承诺在本平台上不存在与第三方之间的争议，从而对本平台的业务造成不良影响

在注销账号之后，我们将停止为用户提供产品或服务，并删除与该账号关联的个人信息，法律法规另有规定的除外。

#### (7) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定严重影响用户或信息主体的合法权益，用户或信息主体有权要求我们作出解释，我们也将按照法律要求提供适当的救济方式。用户可以在信息主体的要求下，拒绝通过自动决策机制做出决定，如果用户拒绝使用自动化决策，可能会影响使用我们提供的部分服务。

#### (8) 响应上述请求

为保障安全，您或信息主体可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您或信息主体的身份。我们可能会先要求您或信息主体验证自己的身份，然后再处理您或该信息主体的请求。

我们将在 30 天内答复您或信息主体的请求。对于您或信息主体合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

**在本隐私政策第 5 条第 (4) 项规定的情形下，我们将无法响应您的请求。**

**另外，请注意，个人信息由您及信息主体在操作中的自发行为主动上传至唯链区块链后，其将以哈希值的形式存储在唯链区块链上。由于唯链区块链是一个不可篡改、真实、无边界且不设权限的公有区块链，因此存储于唯链区块链上的哈希值属于公开且不可修改、不可删除的信息，但他人无法通过哈希值识别或倒推出此类个人信息。就储存于区块链上的个人信息，我们无法进行修改、删除，且对于在该类个人信息不负有任何责任。为此，就将个人信息上传或同意上传至唯链区块链或其他区块链的操作，请您和信息主体谨慎决定。**

## 9. 未成年人保护

- (1) 我们的产品和服务只面向成年人。我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转移或披露此信息。
- (2) 受限于本隐私政策第 3 条第 (3) 项，如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。
- (3) 尽管对未成年人的定义因司法管辖区而异，但我们将不满 18 周岁的任何人视为未成年人。任何不满 18 周岁的自然人不得创建自己的用户账号或者作为授权用户、用户联系人或其他任何形式控制、使用账号。

## 10. 第三方网站的链接

VeChain ToolChain®管理平台、网站和应用程序可能含有指向第三方网站和服务的链接，包括与我们提供的服务有关的合作机构网站的链接。请您注意，这些链接是为便利您的使用。第三方网站和服务均独立于我们而运行，并可能有自己的隐私保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或网络 Beacon，这些 Cookie 或网络 Beacon 不受我们的

控制，且他们的使用不受本隐私政策的约束。我们强烈建议您与他们联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网站或服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。**请知悉，我们对此不承担任何责任或义务。**

## 11. 个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您和信息主体的授权同意后，并遵守法律的前提下，个人信息可能会被转移到用户所使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。无论如何，我们会采取必要措施，保障境外接收方处理个人信息的活动达到中华人民共和国法律规定的个人信息保护标准。例如，我们会请求您和信息主体对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据匿名化等安全举措。

## 12. 个人信息处理对于用户及用户账号的影响

- (1) 为保障信息主体在法律及本隐私政策项下关于个人信息的权利，本隐私政策的实施需要用户的支持与配合。在向我们提供个人信息和授权我们处理个人信息前，用户应当确保相应信息主体已经充分知晓并同意我们所处理个人信息的范围、方式、目的、类别及相关规则，并已经得到了相应信息主体的明示同意。因此，我们默认授权用户对账号所关联个人信息的操作，包括但不限于提供个人信息、给予授权、点击确认或同意等，均已得到相应信息主体在充分知情的情况下的明示同意。我们有权利但无义务就授权用户对账号所关联个人信息的操作是否得到合法、适当授权进行审查；除非法律要求，就授权用户在未得到合法、适当授权的前提下对账号所关联个人信息的操作及其后果，我们不向用户或相应信息主体承担任何责任。
- (2) 如您的账号所关联的个人信息之信息主体拒绝授权我们处理其个人信息或修改了原有的授权，可能会影响您继续使用我们的服务。在此情况下，您应当及时变更用户账号所设置的用户联系人或相关人员或者通过注销账号等方式停用我们的服务；并且，如因此造成您的损失，我们并不承担任何责任。

## 13. 本隐私政策如何更新

本隐私政策可能变更。

未经信息主体明确同意，我们不会削减信息主体按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在主页面上发布对本隐私政策所做的任何变更，变更于发布后生效。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过电子邮件发送通知，说明本隐私政策的具体变更内容）。

若您在我们发布或发送的本隐私政策之变更生效后继续使用服务的，视为您和信息主体同意本次变更，若您或信息主体不同意该等变更，应停止使用服务。本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 信息主体参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

#### 14. 与我们联系

如果用户或信息主体对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请通过电子邮件 [toolchainsupport@nanojclean.com](mailto:toolchainsupport@nanojclean.com) 与我们联系，我们将尽快审核所涉问题，并在验证用户或信息主体身份后的十五天内予以回复。

#### 附则：名词解释

为了帮助您更好的了解本隐私政策，将前述条款中的部分名词进行解释如下：

- (1) “COOKIE”：具有本隐私政策第7条所述含义。
- (2) “纳净可零”、“本公司”或“我们”：指上海纳净可零科技有限公司。
- (3) “VeChain ToolChain®管理平台”、“平台”或“本平台”：指本公司自主研发的区块链可信数据服务平台(Blockchain-based service platform)，旨在帮助企业无需从零搭链，能直接使用链上软件服务，或者进行应用层面创新。VeChain ToolChain®提供三种不同层级产品，BaaS (Blockchain-as-a-Service)、PaaS (Platform-as-a-Service)、SaaS (Software-as-a-Service)，以满足不同类型企业的需求，包括前端平台即 VeChain

ToolChain®平台 (VeChain Toolchain® Platform) ,和后端平台即 ToolChain 后台管理平台 (ToolChain Management Portal) 。

- (4) **“关联方”**：指一方现在或将来控制、受控制或与其出于共同控制下的任何公司、合法机构以及前述公司、合法机构的合法继承人。
- (5) **“本隐私政策”**：指《VeChain ToolChain®管理平台、网站和应用程序隐私保护政策》及其不时修订。
- (6) **“产品”**：是指本公司出售给用户的所有产品，包括硬件和其他实物产品（如：二维码标签、不同形态的 NFC 芯片标签、不同形态的 RFID 标签等），也包括非实物产品。
- (7) **“法律”**：是指中华人民共和国或其他适用司法辖区的法律、法规、规章制度、政府政策、条约、公约等。
- (8) **“服务”**：指 VeChain ToolChain®管理平台、网站和应用程序提供的功能和服务。
- (9) **“个人信息”**：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- (10) **“收货联系人”**：指作为用户指定收货人的联系人的自然人。
- (11) **“授权用户”**：指由用户授权的通过操作员应用程序 (ToolChain Master App) 访问用户本平台账号的自然人，授权用户包括但不限于用户联系人及用户的其他员工、顾问/顾问员工、承包商/承包商员工和代理商/代理商员工等；为免疑义，授权用户不应包括用户的消费者。
- (12) **“网络 BEACON”**：具有本隐私政策第 7 条所述含义。
- (13) **“网站和应用程序”**：是纳净可零运营的网站和应用程序，包括 [www.nanojclean.com](http://www.nanojclean.com) 的官方网站及 H5 页面、公众号、App 和其他互联网应用服务等。
- (14) **“唯链区块链”**：即 VeChain Blockchain，是指由新加坡唯链基金会设计开发的支持企业大规模应用的区块链平台。
- (15) **“信息主体”**：指本公司或本平台处理或将要处理其个人信息的自然人本人，例如，用户联系人以及收货联系人等。
- (16) **“用户”或“您”**：指使用 VeChain ToolChain®管理平台、网站和应用程序的用户。
- (17) **“用户联系人”**：指用户注册账号是在本平台中设置及后续由用户不时更新的代表用户与我们联系的自然人。
- (18) **“账号”或“用户账号”**：指用户依据《VeChain ToolChain®管理平台、网站和应用程序服务协议》规定条款和条件在本平台注册的账号。